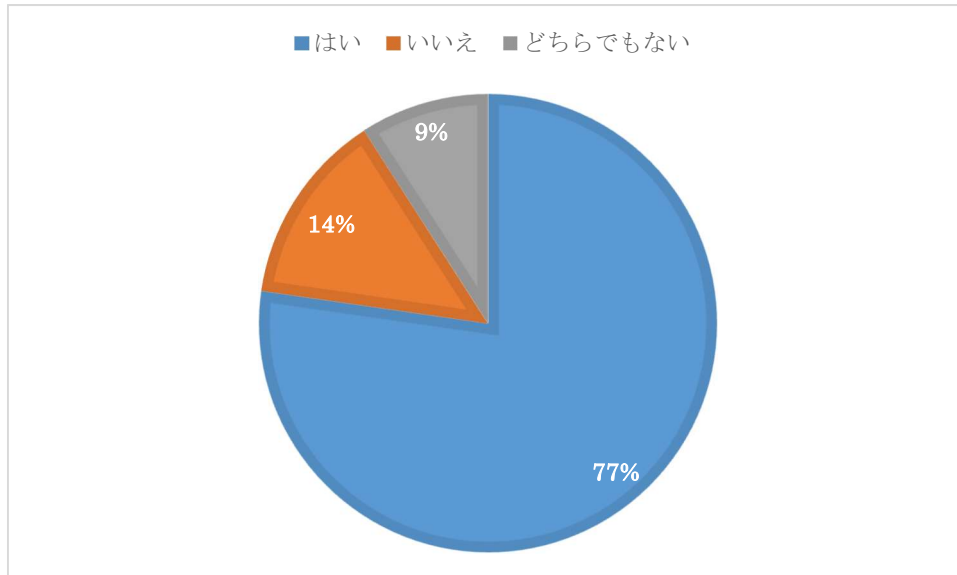
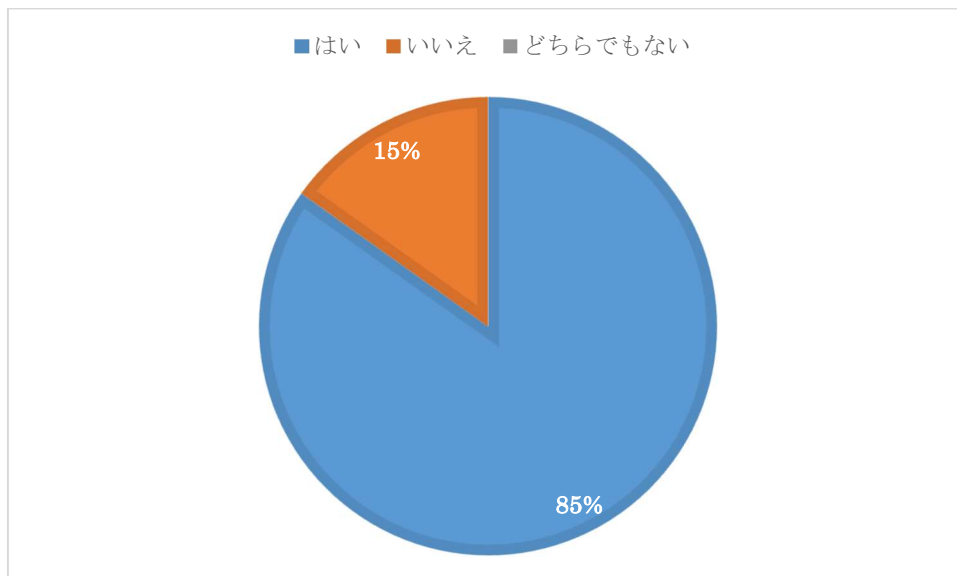


平成 29 年度利用者満足度調査 集計結果

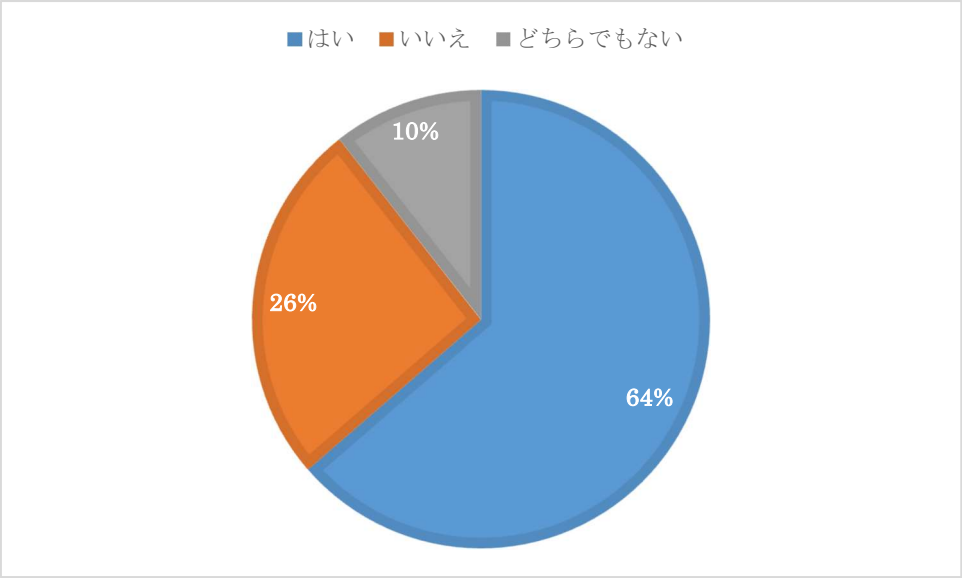
1. 職員は丁寧に接してくれていますか。(嫌なことを言ったり、したりする職員はいませんか。)



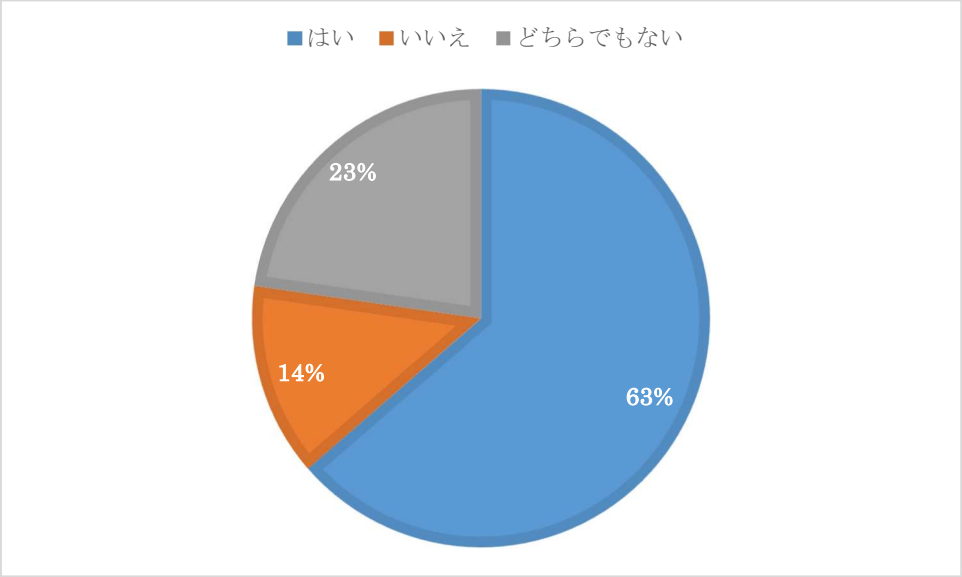
2. 職員はあなたの名前を呼ぶとき、「君」や「ちゃん」ではなく「さん」をつけて呼びますか。



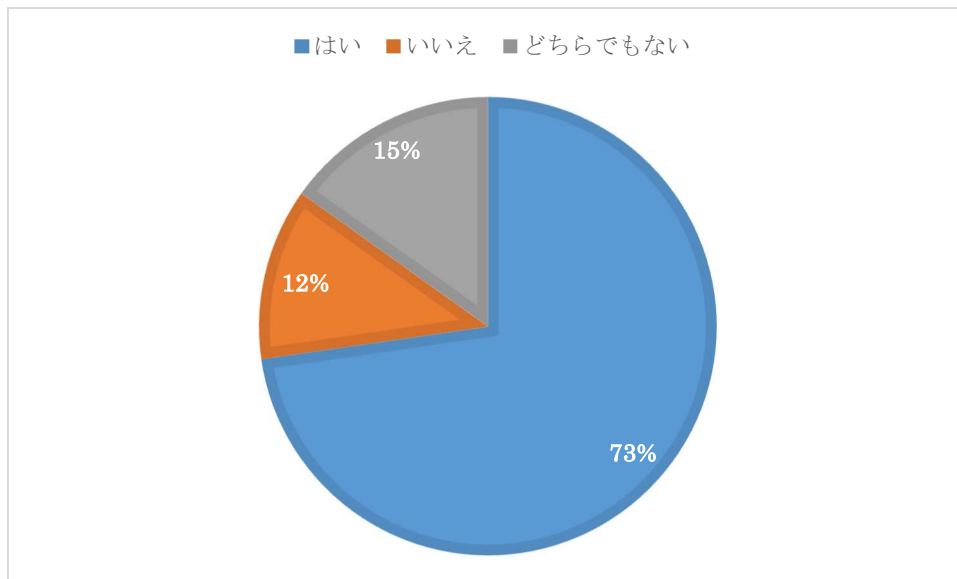
3. 他の人に聞かれたくないことや見られたくないことの秘密が守られていますか。(排便記録等の個人的記録)



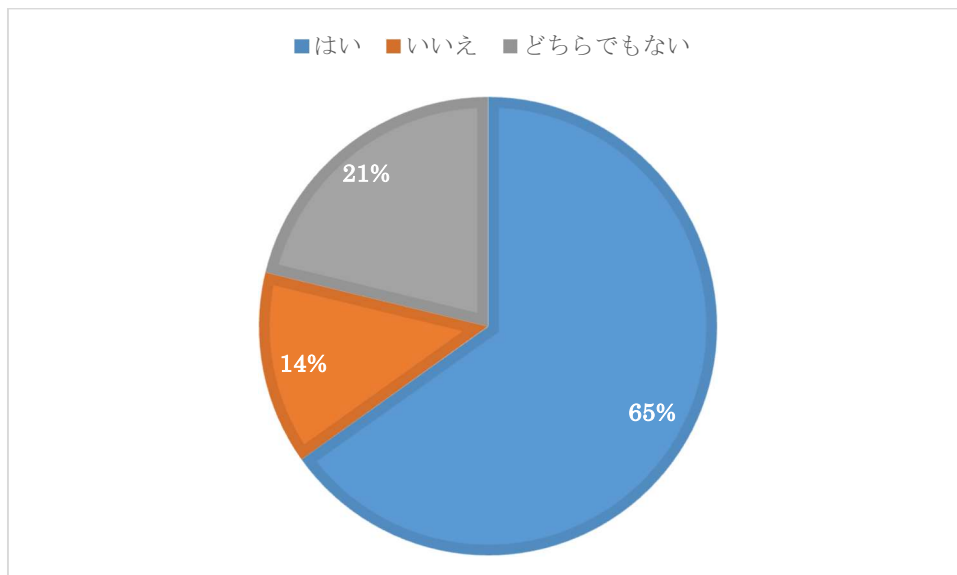
4. 嫌なことや、してほしいことを職員に気軽に言うことができますか。



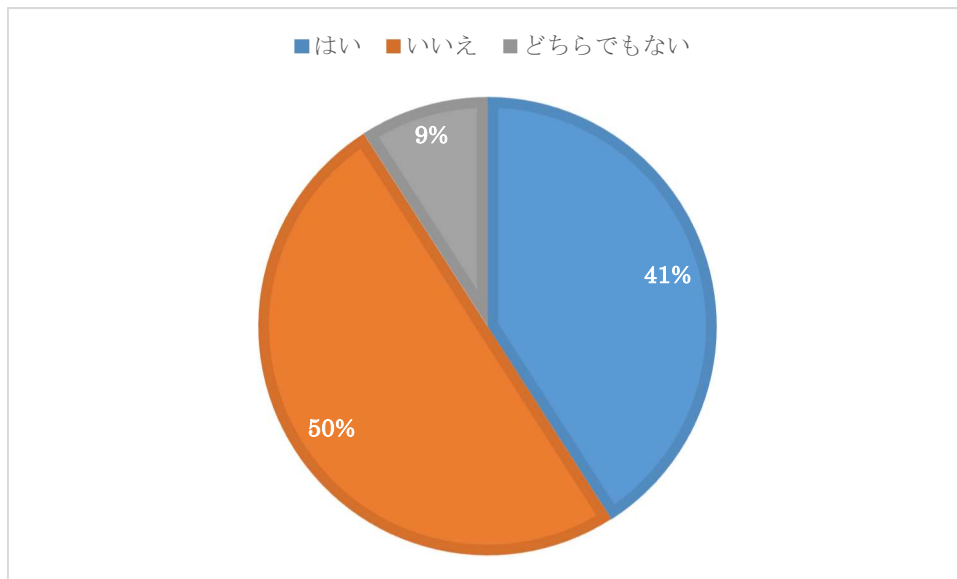
5. 職員は、あなたがしたいことを良く聞いてくれますか。



6. 職員は嫌なことや、してほしいことを良く聞いて対応してくれていますか。

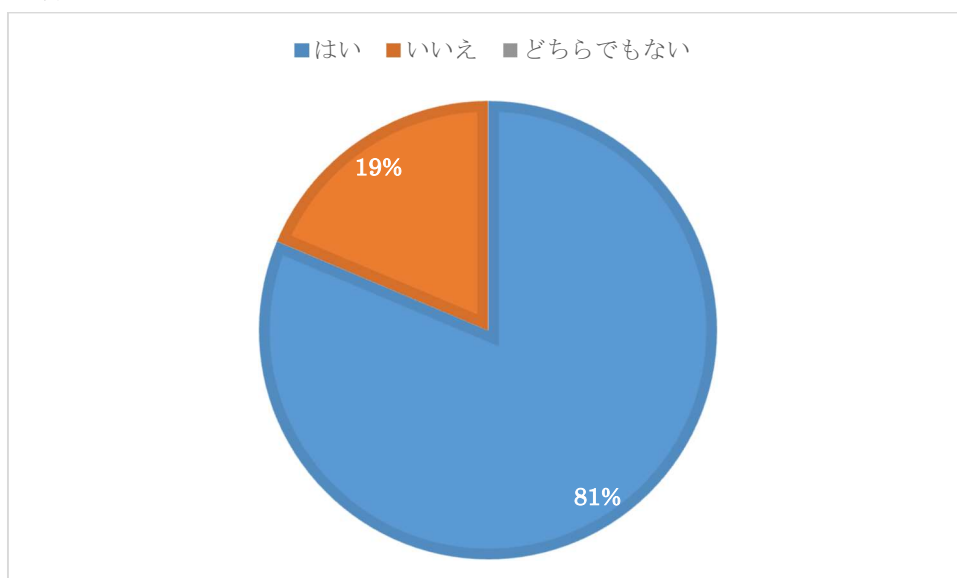


7. 職員に頼み事をした時、「いつもちょっと待ってといわれるなあ」と思うことはない。



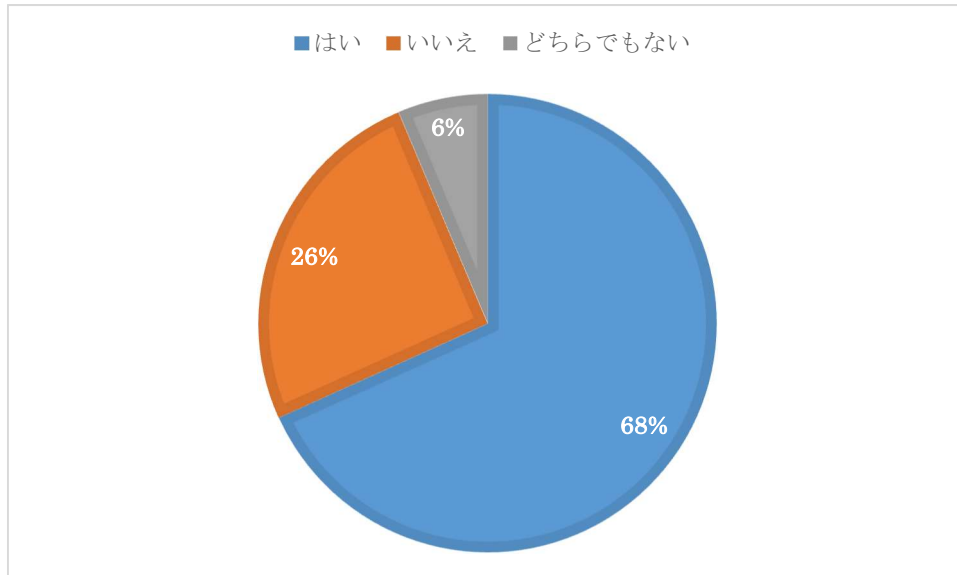
8 a. あなたの見られたくない事などに対して、プライバシーは配慮されていますか。

※居室



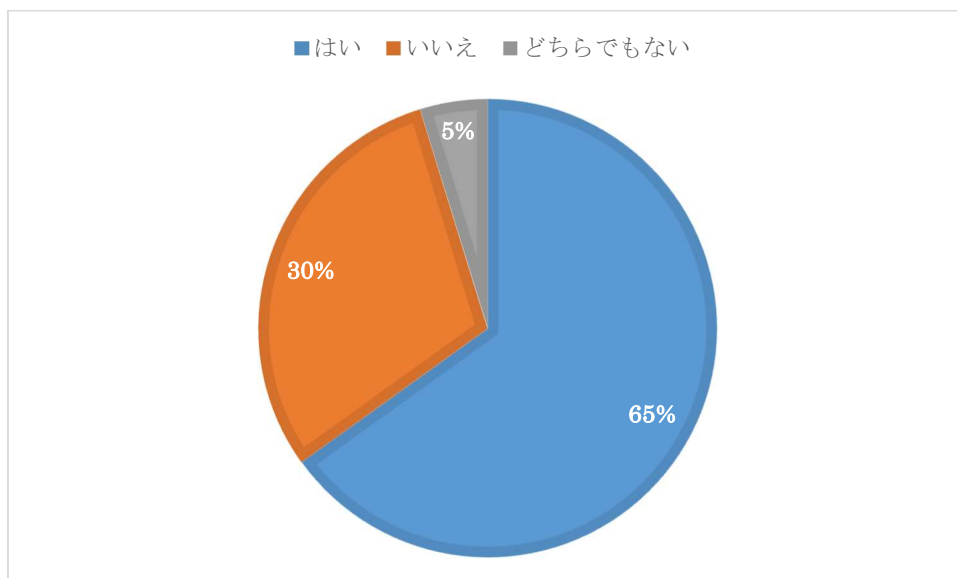
8b. あなたの見られたくない事などに対して、プライバシーは配慮されていますか。

※トイレ

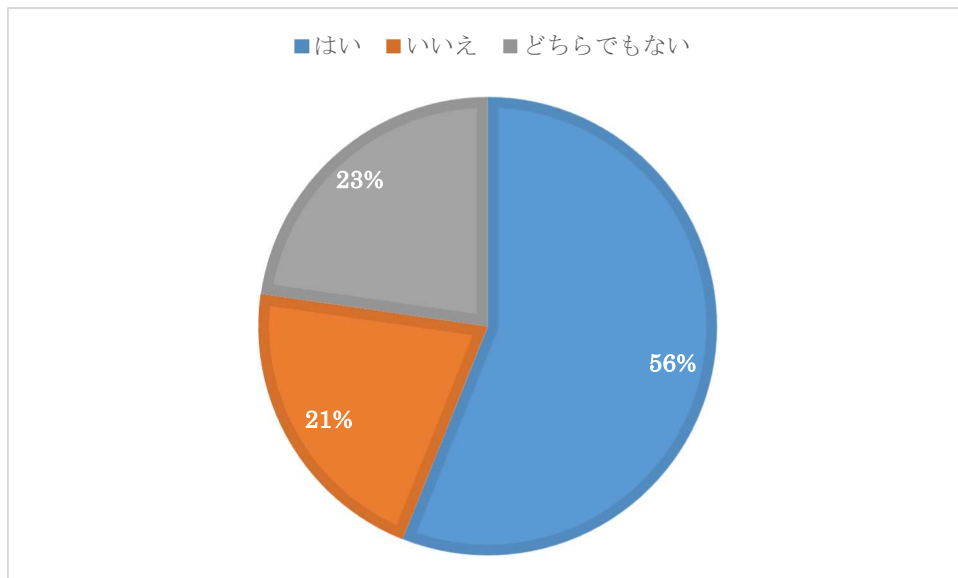


8c. あなたの見られたくない事などに対して、プライバシーは配慮されていますか。

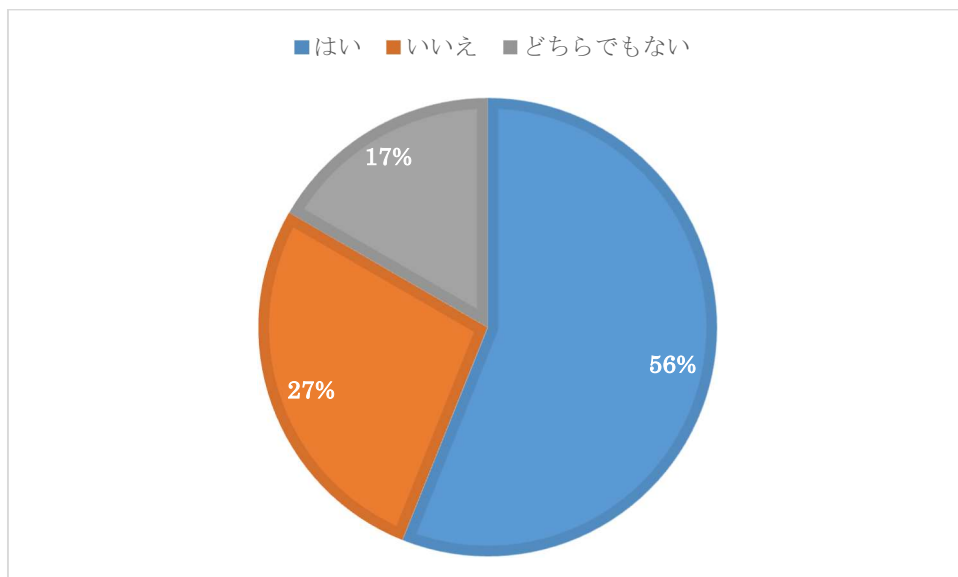
※浴室



9. 今年度あなたへの個別支援計画をつくる時、あなたのことや、あなたがしてほしいことをよく聞いてくれましたか。

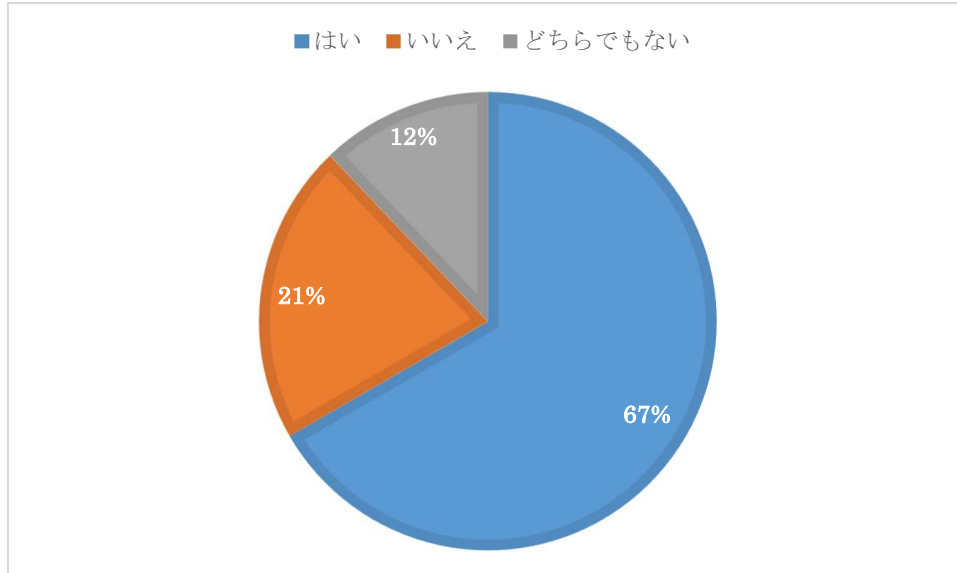


10. 今年度の個別支援計画について、わかりやすい説明がありましたか。



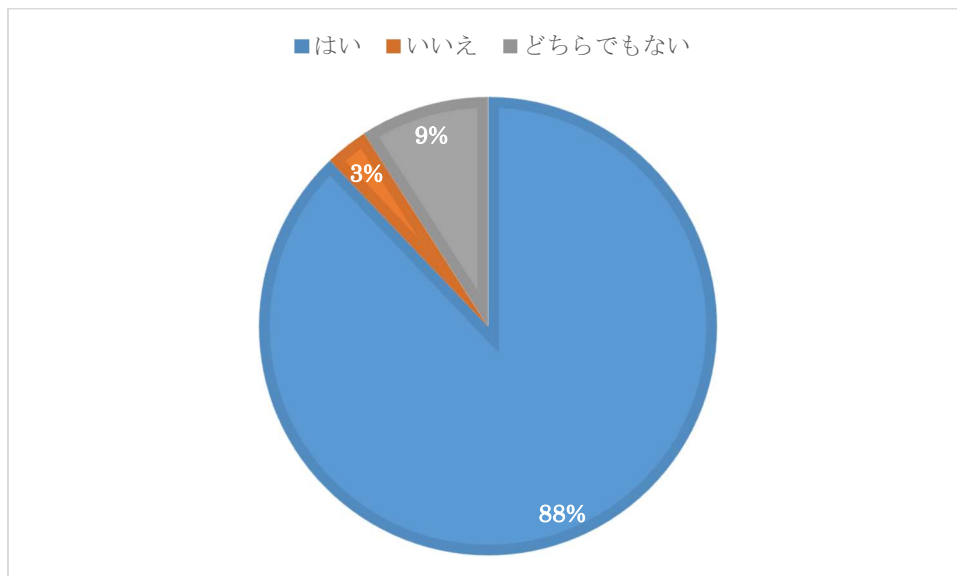
11. 日中の活動は意欲的に取り組めますか。

※就労・自立・生活介護



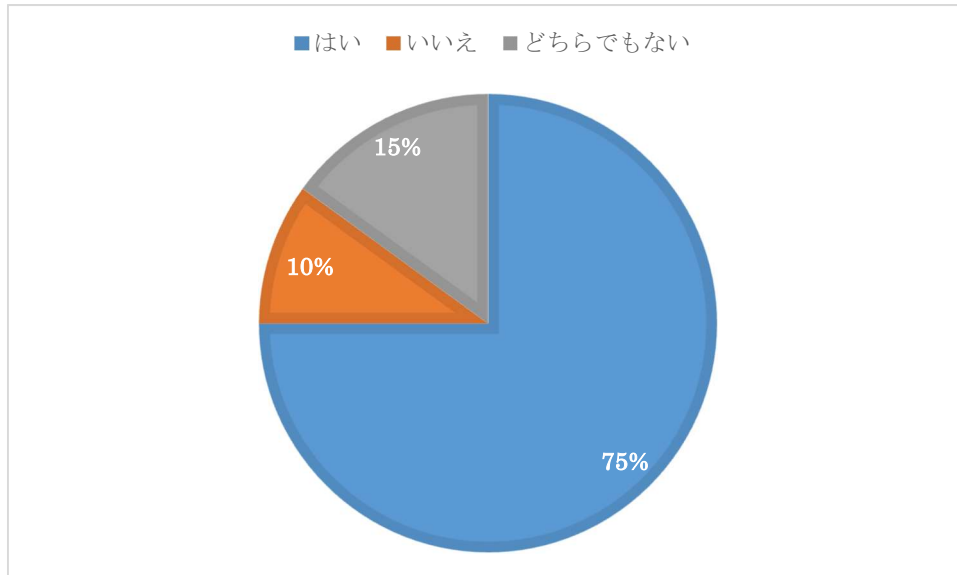
12 a . 食事はおいしいですか。

※学園内での食事の場合



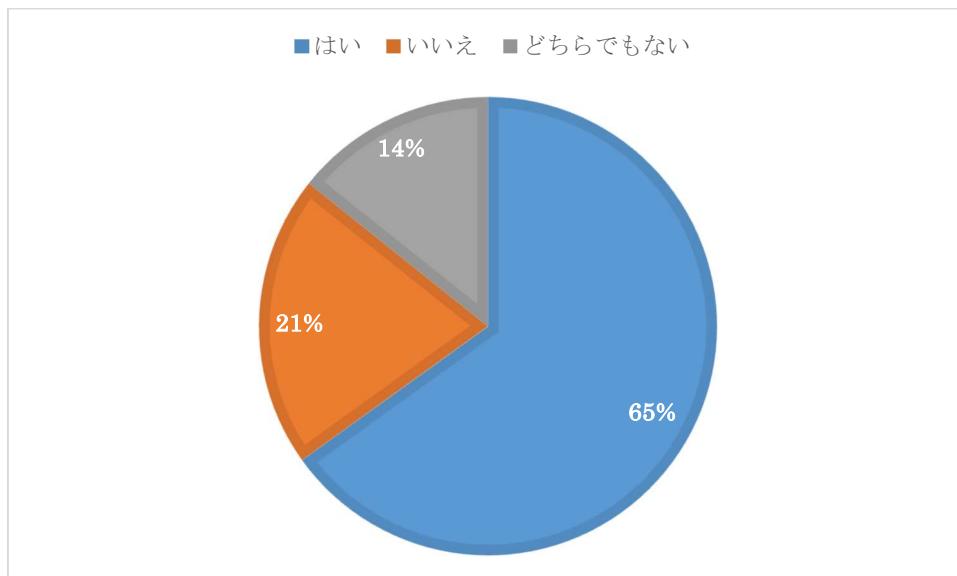
12b. 食事はおいしいですか。

※グループホームでの食事の場合

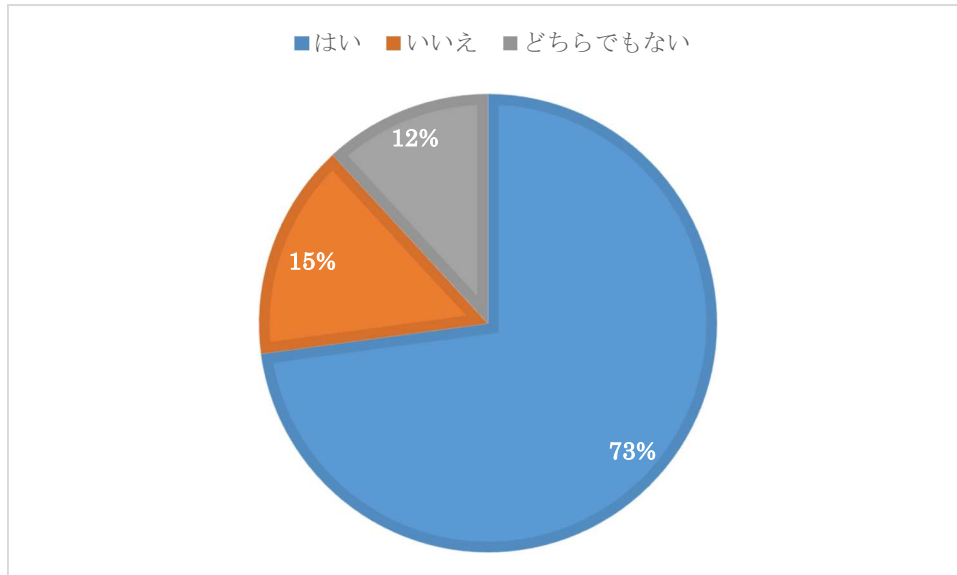


13. 入浴はあなたの希望を聞いてくれますか。

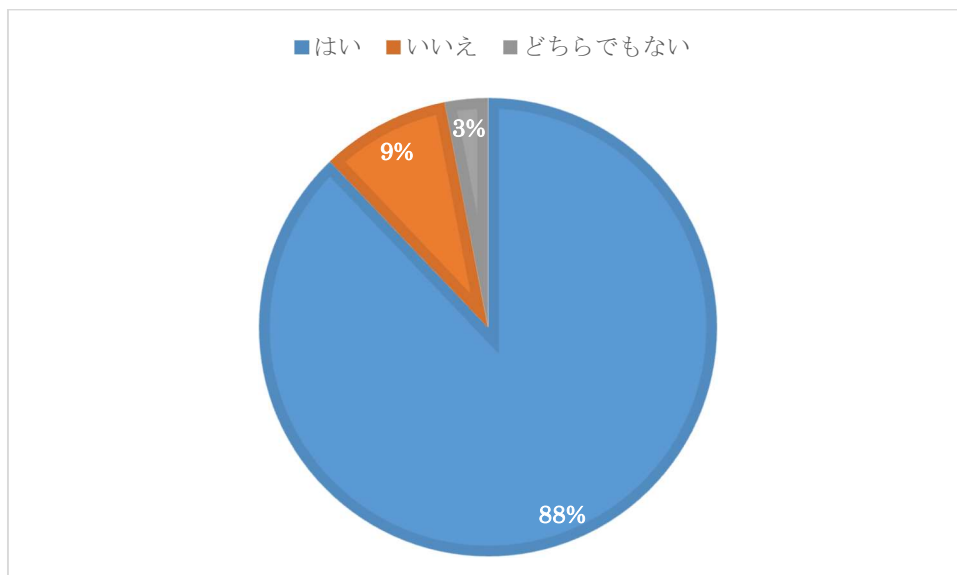
※入浴サービスを受けていない方はご回答ありません。



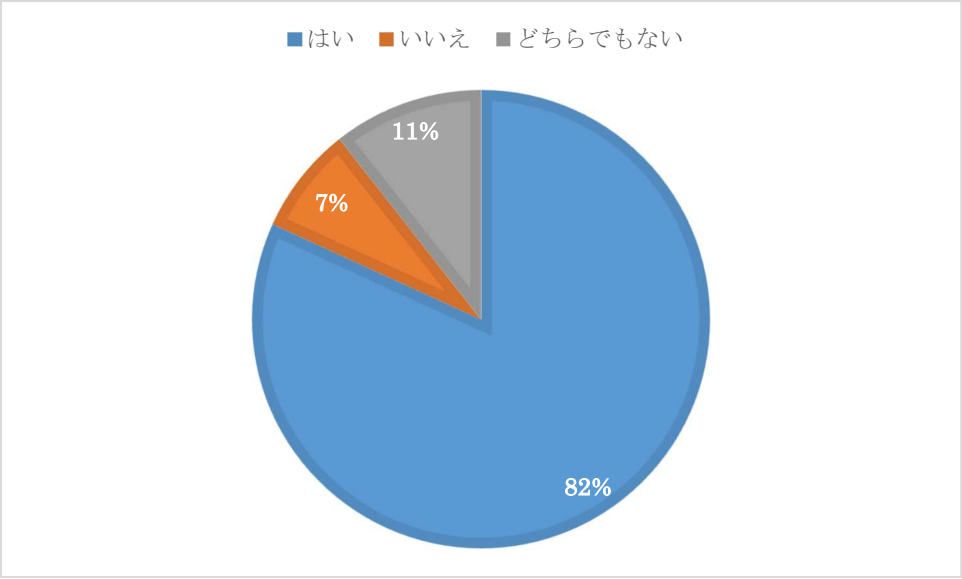
14. 洋服や髪型について、あなたの希望を聞いてくれますか。
※施設に通われている方はご回答いりません。



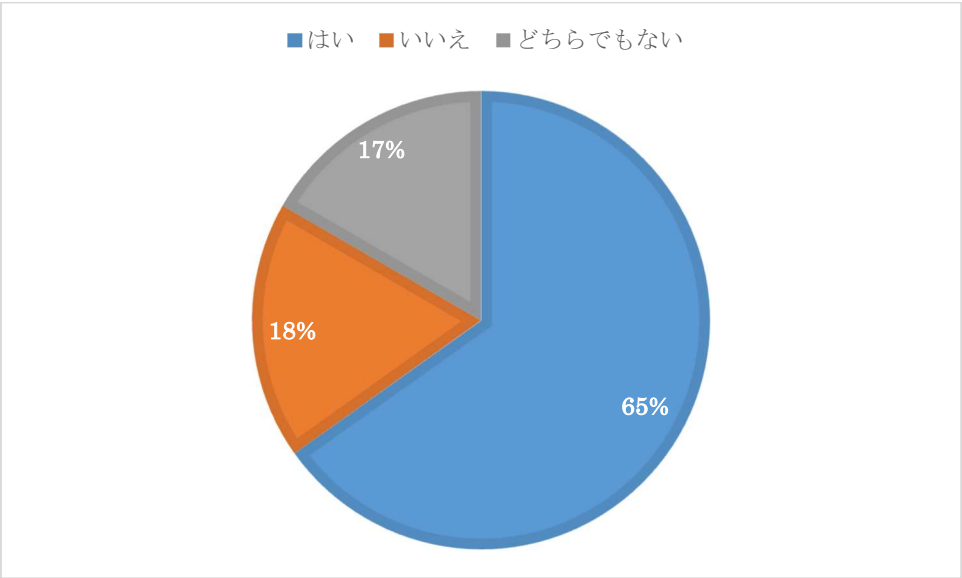
15. 毎日、あなたのからだの調子を確認してくれますか。



16. 病気やけがの時、良く対応してくれていますか。



17. もしも災害が起きた時、どうすればよいか年一回の説明があり、よく知っていますか。



18. 職員があなたの部屋に入る際、ノックを行いスリッパを脱いで入りますか。

